

Lernkontrolle

- 1 Welches sind die vier Aufgaben der Reinigung und Pflege? _____
- 2 Nennen Sie mindestens drei Beispiele für den Begriff «Erhaltung der Gebrauchseigenschaften». _____
- 3 Welche drei Verschmutzungsarten werden unterschieden? _____
- 4 Nennen Sie einige Beispiele für «losen Schmutz»? _____
- 5 Die Löslichkeit des «haftenden Schmutzes» wird in vier Gruppen unterteilt. Wie heissen diese Gruppen? Zählen Sie jeweils ein bis zwei Beispiele dazu auf. _____
- 6 Was ist unter «Oberflächenveränderungen» zu verstehen? _____
- 7 Wie heissen die vier Faktoren der Reinigung (nach Sinner)? _____
- 8 Nennen Sie drei Reinigungsarten der «Bauphase». _____
- 9 Nennen Sie drei Reinigungsarten der «Nutzungsphase». _____
- 10 Definieren Sie den Begriff «Methode». _____
- 11 Was ist unter dem Begriff «Reinigungssystem» zu verstehen? _____

Lernkontrolle

- 1 Nennen Sie 5 säurefeste Natursteine! _____
- 2 Ist Granit säurefest oder säureempfindlich? _____
- 3 Nennen Sie 3 Kunststeinbeläge! _____
- 4 Was ist das Hauptmerkmal von keramischen Platten bezüglich Herstellungsverfahren? _____
- 5 Wie wird Linoleum hergestellt? _____
- 6 Woraus besteht Asphalt? _____
- 7 Nennen Sie 4 Naturfasern, die für Teppiche verwendet werden! _____
- 8 Nennen Sie 3 synthetische Fasermaterialien, die für Teppiche verwendet werden! _____
- 9 Wozu wird bei Bodenbelägen Jute verwendet? _____
- 10 Auf welche Reinigungschemikalien ist anodisch oxidiertes Aluminium empfindlich? _____
- 11 Nennen Sie 5 Glassorten, welche im Bauwesen verwendet werden! _____
- 12 Welches Material ist härter (nach «Mohs»), anodisch oxidiertes Aluminium oder Kupfer? _____
- 13 Natursteine werden in die zwei Gruppen «Hartgesteine» und «Weichgesteine» unterteilt. Nennen Sie je 3 Arten! _____
- 14 Nennen Sie nebst «Tonplatten» 2 weitere keramische Bodenplatten! _____
- 15 Was ist der Unterschied zwischen einem «homogenen» und einem «heterogenen» Bodenbelag? _____
- 16 Wie wird ein «fugenloser Bodenbelag» produziert? _____
- 17 Nennen Sie 4 Herstellungsarten von Textilbelägen! _____
- 18 Nennen Sie 3 Verlegearten von Textilbelägen! _____
- 19 Beschreiben Sie die «Schmelz-/Brennprobe» zur Erkennung von Bodenbelägen! Wie unterscheiden sich bei dieser Probe die beiden Bodenbeläge «Linoleum» und «PVC»? _____
- 20 Wozu wird der «Säuretest» eingesetzt? _____
- 21 Wie reagiert «Asphalt» beim Lösungsmitteltest? _____

Lernkontrolle

- 1 Was wird mit dem pH-Wert gemessen? _____
- 2 Was muss ein Produkt enthalten, damit der pH-Wert gemessen werden kann? _____
- 3 Womit kann eine Lauge neutralisiert werden? _____
- 4 Was versteht man unter dem Begriff «Abbaubarkeit»? _____
- 5 Was bedeutet die Abkürzung «MAK-Wert»? _____
- 6 Was erkennt man am Flammpunkt eines Stoffes? _____
- 7 Nennen Sie vier reinigungswirksame Substanzen. _____
- 8 Welche Stoffe können als pflegende Substanzen eingesetzt werden? _____
- 9 Nennen Sie drei Desinfektionswirkstoffe. _____
- 10 Welche Aufgaben haben die Tenside? _____
- 11 Welche zwei Schmutzarten werden durch Säure chemisch abgebaut? _____
- 12 Nennen Sie je zwei organische und anorganische Säuren. _____
- 13 Welche Säure ist stärker: Phosphorsäure oder Essigsäure? _____
- 14 Wozu werden alkalische Reinigungsmittel eingesetzt? _____
- 15 In welchen Reinigungsmitteln sind Alkalien enthalten? _____
- 16 Welche Substanz kann Teer lösen? _____
- 17 Wozu werden Konservierungsmittel in Reinigungsmitteln eingesetzt? _____
- 18 Worin liegt der Unterschied zwischen einer Kunststoff- und einer Wachsdispersion bezüglich der Einsatzbereiche und der Eigenschaften auf dem Bodenbelag? _____
- 19 Auf welcher Basis ist «Hartwachs flüssig» aufgebaut? _____
- 20 In welche Gruppen lassen sich die Reinigungsmittel, vom Aufbau her gesehen, einteilen? _____

- 21 Wie ist die grundsätzliche Zusammensetzung eines neutralen Reinigers? -----
- 22 Welche Vorsichtsmassnahmen sind beim Einsatz von sauren Reinigern zu beachten? _____
- 23 Welches Material im Sanitärbereich wird bei längerer Einwirkungszeit von sauren Sanitärreinigungsprodukten angegriffen? _____
- 24 Was ist bei der Anwendung von alkalischen Reinigern zu beachten? _____
- 25 Sind alle alkalischen Reiniger zur Grundreinigung von Linoleum geeignet? Begründen Sie Ihre Antwort. _____
- 26 Was ist beim Einsatz von Lösungsmittelreinigern zu beachten? _____
- 27 Nennen Sie einige Spezialreiniger. _____
- 28 Welche zwei unterschiedlichen Eigenschaften haben Wischpflegeprodukte in Bezug auf die Bildung der Schutz- und Pflegeschicht? _____

Lernkontrolle

- 1 Welche Reinigungsmaschinen werden vorwiegend innerhalb eines Gebäudes verwendet? _____
- 2 Wie berechnet man den Arbeitsdruck einer Einscheibenmaschine? _____
- 3 Was verstehen Sie unter «Werkzeuge» zu Einscheibenmaschinen? _____
- 4 Nennen Sie mindestens drei Zubehöre zu Einscheibenmaschinen. _____
- 5 Nennen Sie die zwei Gebläsearten für Sauger. _____
- 6 Für welche Sauger ist ein Bypass-Gebläse erforderlich? _____
- 7 Nennen Sie zwei Abstellvorrichtungen für Nasssauger. _____
- 8 Wie heissen die zwei Daten, die hauptsächlich für die Leistung eines Saugers wichtig sind? _____
- 9 Welche zwei Antriebsarten kennen Sie bei Scheuersaugmaschinen (Fortbewegung)? _____
- 10 Nennen Sie je vier Vor- und Nachteile von netzabhängigen Scheuersaugmaschinen. _____
- 11 Wie heissen die zwei Tanksysteme bei Scheuersaugmaschinen? _____
- 12 Worin unterscheidet sich ein Dampfsauger von einem Dampfreiniger? _____
- 13 Wodurch kann die Reinigungswirkung bei der Sprühextraktion verbessert werden? _____
- 14 Wie heissen die zwei Möglichkeiten zur Schmutzaufnahme bei Kehrsaugmaschinen? _____
- 15 Welche Maschine eignet sich besonders zur Aufnahme von groben, leichten Abfällen wie Laub, Papier usw.? _____
- 16 Was bedeuten die Farben bei Reinigungspads? _____
- 17 Worin unterscheidet sich eine Starterbatterie von einer Traktionsbatterie? _____
- 18 Soll bei Nasszellenbatterien das destillierte Wasser vor oder nach dem Laden nachgefüllt werden? Begründung? _____

Lernkontrolle

- 1 In welche zwei Kategorien werden die Staubwischtexilien eingeteilt? _____
- 2 In welche drei Grundtypen werden die Nasswischgeräte eingeteilt? _____
- 3 Wozu dient eine Teppichflorbürste? _____
- 4 Welche Bedeutung hat die Farbgebung bei Handpads? _____
- 5 Wie funktioniert ein Fleckenschwamm? _____
- 6 Dürfen Mikrofasertücher mit chlorhaltigen Mitteln gewaschen werden? _____
- 7 Zählen Sie mindestens fünf Typen von Reinigungstüchern auf! _____
- 8 Wie ist die Zuordnung der Farben von Reinigungstüchern bei einem Dreifarbensystem?
– BLAU:
– GELB:
– ROT:
- 9 Worauf ist beim Verteilen von Kalkentfernungsmitteln mit einem Sprühgerät zu achten? _____
- 10 Zählen Sie mindestens fünf Dosiersysteme für Reinigungsmittel auf! _____
- 11 Dürfen Reinigungsmittel zur Not in Getränkeflaschen abgefüllt werden? _____
- 12 Darf ein Fensterschaber auf trockenem Glas angewendet werden? _____
- 13 Zählen Sie mindestens fünf Leitertypen auf! _____
- 14 Was ist in Bezug auf die Arbeitssicherheit im Umgang mit Leitern zu beachten?
Zählen Sie mindestens fünf Punkte auf! _____
- 15 Was ist in Bezug auf die Arbeitssicherheit im Umgang mit Rollgerüsten
zu beachten? Zählen Sie mindestens fünf Punkte auf! _____

Lernkontrolle

- 1 Welches ist die Definition von «Staubwischen» («Feuchtwischen»)?
- 2 Welche Vorteile bietet die Staubwischmethode gegenüber dem Kehren mit dem Besen?
- 3 Erklären Sie die Anwendungstechnik beim Staubwischen?
- 4 Wo wird das Kehrsaugen angewendet?
- 5 Welche Methoden zur Entfernung von losen Verschmutzungen sind bekannt?
- 6 Wo entsteht der grösste Schmutzanfall in einem Gebäude?
- 7 Wie soll eine Schmutzschleuse gestaltet sein?
- 8 Welche generellen Anforderungen müssen an die Methoden zur Entfernung von losen Verschmutzungen gestellt werden?
- 9 Definieren Sie folgende Methoden:
 - Abstauben
 - Kehren
 - Kehrsaugen
 - Trockensaugen
 - Bürstsaugen

Lernkontrolle

- 1 Nennen Sie zwei Trockenreinigungsmethoden für nicht textile Bodenbeläge. _____
- 2 Nennen Sie drei Bereiche, wo mit Vorteil Trockenreinigungsmethoden eingesetzt werden. _____
- 3 Die Sprayreinigung kann auf zwei verschiedene Arten erfolgen. Auf welche? _____
- 4 Welche Produkttypen können für die Sprayreinigung eingesetzt werden? _____
- 5 Welche Schlussarbeiten müssen nach der Sprayreinigung gemacht werden? _____
- 6 Welche sind die drei am häufigsten angewendeten Nassreinigungsmethoden auf Bodenbelägen? _____
- 7 Beim Nasswischen kann man nach zwei verschiedenen Anwendungstechniken arbeiten. Nach welchen? _____
- 8 Welche Anforderungen müssen Reinigungsmittel für Scheuersaugmaschinen erfüllen? _____
- 9 Welches sind die Vorteile des Scheuersaugens im Vergleich zum Nasswischen? _____
- 10 Worin liegt der Unterschied zwischen Nass- und Trockenshampoonieren? _____
- 11 Wie wird das Teppichwaschmittel beim «Sprühextrahieren indirekt» auf den Teppich gebracht? _____
- 12 Was ist das Ziel der Sprühextraktion? _____
- 13 Zählen Sie mindestens sechs Reinigungsmethoden zur Entfernung von haftenden Verschmutzungen auf textilen Belägen auf! _____
- 14 Zählen Sie sieben Reinigungsmethoden für Flächen «über dem Boden» auf! _____
- 15 Definieren Sie folgende Methoden:
 - Sprayreinigen
 - Nassscheuern
 - Trockenshampoonieren
 - Teppichpadreinigung
 - Schaum-/Gelreinigung
 - Feucht abwischen
 - Nass abwischen_____

Lernkontrolle

- 1 Was versteht man unter dem Begriff «Schutzbehandlung»? _____
- 2 Nennen Sie einige mögliche Ziele einer Schutzbehandlung. _____
- 3 Welche Arten von Schutzbehandlungen werden unterschieden? _____
- 4 Was verstehen Sie unter «Beschichten»? Welches Material wird dazu benötigt?
Welche Vorbereitungen sind notwendig, und wie ist die Anwendungstechnik? _____
- 5 Was verstehen Sie unter «Wachsen»? Welches Material wird dazu benötigt?
Welche Vorbereitungen sind notwendig, und wie ist die Anwendungstechnik? _____
- 6 Was verstehen Sie unter «Versiegeln»? Welches Material wird dazu benötigt?
Welche Vorbereitungen sind notwendig, und wie ist die Anwendungstechnik? _____
- 7 Was verstehen Sie unter «Imprägnieren und Ölen»? Welches Material wird dazu benötigt?
Welche Vorbereitungen sind notwendig, und wie ist die Anwendungstechnik? _____
- 8 Was verstehen Sie unter «Porenfüllen»? Welches Material wird dazu benötigt?
Welche Vorbereitungen sind notwendig, und wie ist die Anwendungstechnik? _____
- 9 Was verstehen Sie unter «Kristallisieren»? Welches Material wird dazu benötigt?
Welche Vorbereitungen sind notwendig, und wie ist die Anwendungstechnik? _____
- 10 Was verstehen Sie unter «Wischpflege»?
Welches Material wird dazu benötigt? Welche Vorbereitungen sind notwendig,
und wie ist die Anwendungstechnik? _____
- 11 Was verstehen Sie unter «Spraypflege»?
Welches Material wird dazu benötigt? Welche Vorbereitungen sind notwendig,
und wie ist die Anwendungstechnik? _____
- 12 Was verstehen Sie unter «Desinfizieren» (Flächendesinfektion)?
Welches Material wird dazu benötigt? Welche Vorbereitungen sind notwendig,
und wie ist die Anwendungstechnik? _____
- 13 Was verstehen Sie unter «Antistatisch behandeln»? Welches Material wird dazu benötigt?
Welche Vorbereitungen sind notwendig, und wie ist die Anwendungstechnik? _____
- 14 Auf welchen Belägen ist eine Grundbehandlung mit Porenfüllen von Vorteil? _____

Lernkontrolle

- 1 Definieren Sie den Begriff «Reinigungssystem».
- 2 Was ist zu tun, um die vorzeitige Abnutzung von Bodenbelägen zu vermeiden?
- 3 Nennen Sie mindestens fünf Kriterien, welche die Wahl der Systeme beeinflussen!
- 4 Zählen Sie mindestens zehn wasserfeste Bodenbeläge auf!
- 5 Was ist bei der Baufereinreinigung von Gummiböden zu beachten?
- 6 Worauf ist bei der Baufereinreinigung von Keramikböden zu achten?
- 7 Dürfen leitfähige Bodenbeläge mit jeder Dispersion beschichtet werden?
- 8 Nennen Sie mindestens drei wasserempfindliche Bodenbeläge!
- 9 Wie entfernen Sie haftende Verschmutzungen auf wasserempfindlichen Bodenbelägen?
- 10 Wie kann Wachs auf Holzböden aufgetragen werden?
- 11 Worauf ist beim «Nachölen» von geölten Holzböden speziell zu achten?
- 12 Beschreiben Sie eine mögliche Grundreinigung von einem unversiegelten, aber gewachsenen Holzboden!
- 13 Was sind «textile Bodenbeläge»?
- 14 Worauf ist bei der Grundreinigung von textilen Böden mit Wolle als Polmaterial zu achten?
- 15 Kann jeder Teppichboden sprühextrahiert werden?
- 16 Erstellen Sie gemäss Hilfsblatt (Seite 35) Systemvorschläge für alle Reinigungsarten der Bau- und Nutzungsphase für folgenden Boden: PVC in einem Schulzimmer!
- 17 Erklären Sie den Unterschied zwischen den Methoden «feucht abwischen» und «nass abwischen»!
- 18 Was für Verschmutzungsarten kommen in einer Sanitäranlage vor?
- 19 Wie unterscheiden sich in einer Duschanlage (hartes Wasser) die Zwischenreinigung und die Grundreinigung?
20. Wie sind die Arbeitsschritte beim Entkalken von Fliesenwänden?

Lernkontrolle

- 1 Definieren Sie den Begriff «Hygiene».
- 2 Was bedeutet der Begriff «Desinfektion»?
- 3 Was versteht man unter «pathogen»?
- 4 Was bedeuten die Begriffe «bakterizid» und «fungizid»?
- 5 Wie schnell vermehren sich Bakterien?
- 6 Welche Voraussetzungen sind für eine optimale Vermehrung der Bakterien nötig?
- 7 Wie heissen die vier Gruppen der Mikroorganismen?
- 8 Worin unterscheiden sich die Viren von den anderen Mikroorganismen?
- 9 Welche Desinfektionswirkstoffe kennen Sie?
- 10 Welcher Desinfektionswirkstoff wirkt schnell?
- 11 Welche Punkte sind im Umgang mit Desinfektionsmitteln zu beachten?
- 12 Welche Dosiermöglichkeiten kennen Sie?
- 13 Worin besteht der Unterschied zwischen Desinfektionswirkstoff und Desinfektionsmittel?
- 14 Welches sind die Grundregeln für die Reinigung in Bereichen mit erhöhten Hygieneanforderungen?
- 15 Wie lässt sich die Keimverschleppung über die Reinigung vermeiden?

Lernkontrolle

- 1 Nennen Sie mindestens vier Massnahmen, durch welche die Gebäudeausserreinigungsarbeiten erleichtert werden können. -----
- 2 Wie sollte ein Eingangsbereich gestaltet werden, um den Schmutzeintrag in Gebäuden so gering wie möglich zu halten? Zählen Sie mindestens vier Punkte auf. _____
- 3 Nennen Sie mindestens sechs bauliche Einflüsse, durch die der Reinigungsaufwand bei der Gebäudeinnenreinigung erhöht wird. _____
- 4 Wie sollte ein Hauptreinigungsraum ausgestattet sein? Zählen Sie mindestens sechs Ausstattungsmerkmale auf. _____
- 5 Wo sollten sich Reinigungsräume befinden? _____
- 6 Welche praktische Flächenleistung hat folgende Kehrsaugmaschine?
Arbeitsbreite 105 cm, Geschwindigkeit 6 km/h. _____
- 7 Nennen Sie mindestens sechs Kriterien, ausser der praktischen Flächenleistung, die bei einer Scheuersaugmaschine zu berücksichtigen sind. _____
- 8 Weshalb sind die Kosten bei der Reinigung mit einer Scheuersaugmaschine oft niedriger als mit einem Nasswischgerät? _____
- 9 Was hat eine hohe Reinigungswirkung für Folgen auf die Gesamtkosten (GK)? _____
- 10 Wie setzen sich die Gesamtkosten zusammen? _____
- 11 Nennen Sie die Zusatzkosten, die entstehen, wenn nicht gereinigt wird.
Geben Sie dazu je ein Beispiel. _____
- 12 Wie setzen sich die Reinigungskosten im Detail zusammen?
Beantworten Sie die Frage einschliesslich %-Angaben. _____
- 13 Erstellen Sie eine Kosten- und Wirtschaftlichkeitsberechnung gemäss Übungsblatt 1! _____

Lernkontrolle

- 1 Was ist Planung? _____
- 2 Zeichnen Sie den Managementkreis auf und bezeichnen Sie die jeweilige Funktion. _____
- 3 Nennen Sie drei Planungsbereiche. _____
- 4 Nennen Sie die drei Planungshorizonte und geben Sie die jeweilige Dauer an. _____
- 5 Nennen und beschreiben Sie mindestens fünf Rahmenbedingungen, die bei der Planung von Reinigungsarbeiten berücksichtigt werden müssen. _____
- 6 Wie gehen Sie bei der Planung vor? _____
- 7 Nennen Sie die einzelnen Schritte der Planung. _____
- 8 Nennen und beschreiben Sie die Grenzen der Planung und deren Auswirkungen. _____
- 9 Wann sollte mit der Reinigungsplanung begonnen werden? _____
- 10 Wie kann die Reinigung für den Reinigungsplan gegliedert werden? _____
- 11 Welches sind die Ziele des Planungsablaufes? _____
- 12 Nennen Sie die fünf Hauptpunkte aus dem Planungsablauf. _____
- 13 Nennen Sie fünf weitere Punkte, die beim Planungsablauf abgeklärt werden sollten. _____
- 15 Beschreiben Sie mindestens drei Punkte aus dem Planungsablauf. _____
- 16 Wie könnte ein Leistungsverzeichnis aussehen? Erstellen Sie ein kleines Leistungsverzeichnis, das mindestens zwei Reinigungsgruppen umfasst, und erklären Sie kurz Ihre Lösung. _____
- 15 Welches sind die Stärken und Schwächen folgender EDV-Lösungen in Bezug auf die Kalkulation der Reinigungsarbeiten?
 - Facility Management
 - Gebäudereinigung
 - Hauswartungen
 - Zulieferfirmen_____

Lernkontrolle

Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

- 1 Wann soll beim Umgang mit Reinigungsmitteln eine Schutzbrille getragen werden? Nennen Sie drei Fälle! -----
- 2 Müssen beim Einsatz von neutralem Reinigungsmittel immer Schutzhandschuhe getragen werden? Wenn ja, warum? Wenn nein, wann? _____
- 3 Dürfen Gebrauchsflaschen ohne Beschriftung eingesetzt werden, wenn das Reinigungsmittel farblich gekennzeichnet ist (z. B. rot, blau oder grün)? _____
- 4 Was soll bei elektrisch betriebenen Maschinen vor Wartungsarbeiten unbedingt gemacht werden? _____
- 5 Worauf ist beim Aufwickeln von Elektrokabeln an Maschinen zu achten? _____
- 6 Was gehört zusätzlich zum Helm zur Schutzausrüstung? _____
- 7 Wie gehen Sie beim Alarmieren eines Unfalles richtig vor? _____
- 8 Wie verhalten Sie sich richtig im Brandfall? Nennen Sie drei Stufen! _____

Umweltschutz

- 9 Umweltschutz beginnt bereits bei der Planung eines Gebäudes. Nennen Sie zwei Punkte, die mithelfen, dass die Reinigung mit weniger Aufwand und somit weniger umweltbelastend erfolgen kann! _____
- 10 Zählen Sie 5 Punkte auf, wie Sie beim Reinigen die Umwelt weniger belasten können! _____
- 11 Nennen Sie die 3 Stufen der Reinigung einer Kläranlage. _____

Entsorgung

- 12 Worauf ist beim Entsorgen von verschmutzten Reinigungslösungen (Schmutzwasser) zu achten? _____
- 13 Was machen Sie mit leeren Reinigungsmittelkanistern? _____
- 14 Nenne 5 bis 6 Sorten Abfälle, die als Sonderabfall zu behandeln sind. -----